

# Regulamin korzystania z punktu Hot-Spot.

Niniejszy **Regulamin** (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z usługi bezpłatnego dostępu do Internetu za pomocą bezprzewodowej sieci Wi-Fi na terenie holu oraz obrębie kas Pływalni AQUA S.A (dalej „Sieć”).

Właścicielem sieci Wi-Fi jest spółka „AQUA” S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej, ul.1Maja 23, identyfikująca się numerem NIP: 547-008-36-58, REGON 002393877, (dalej „Spółka”).

## **Postanowienia ogólne:**

Niniejszy Regulamin wiąże Użytkownika w zakresie dostępu do Internetu za pomocą punktu dostępowego Hot-Spot współpracującego z Systemem WiFi wraz z jego komponentami. Warunkiem korzystania z Hot-Spota jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin dostępny jest przy każdorazowej próbie połączenia się z Internetem na stronie startowej Hot-Spota oraz na stronie:

[http://www.plywalniaaqua.pl/sites/default/files/Regulamin\\_korzystania\\_z\\_punktu\\_Hot-Spot.pdf](http://www.plywalniaaqua.pl/sites/default/files/Regulamin_korzystania_z_punktu_Hot-Spot.pdf),

Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania i zatwierdzenia przez Użytkownika, przez co rozumie się rozpoczęcie korzystania z Systemu w następstwie kontynuowania na nim pracy, po opuszczeniu strony startowej. W przypadku braku akceptacji postanowień Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do przerwania połączenia. Spółka w ramach Sieci udostępnia jedynie dostęp do sieci Internet i nie umożliwia wykonywania połączeń głosowych. Spółka nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi za pośrednictwem Sieci.

## **Dostęp do Internetu:**

Dostęp do Internetu poprzez Hot-Spot nie ma charakteru komercyjnego, jest nieodpłatny i dostępny dla wszystkich znajdujących się w zasięgu jego działania. W ramach korzystania z Sieci użytkownicy uzyskują dostęp do Internetu na warunkach świadczonych przez Spółkę. Spółka nie gwarantuje określonej przepustowości Sieci, usługi dostępu do Internetu ani nie odpowiada za przerwy w dostępie do Sieci lub Internetu. Ze względów bezpieczeństwa i wydajności sieci nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych, jak również możliwa jest zmiana parametrów dostarczanej Usługi w trakcie korzystania z niej przez Użytkownika. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z dostępu wynikających z ochrony sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych protokołów i usług internetowych, stron internetowych czy maksymalnej ilości transmitowanych danych.

Długość sesji maksymalnie 60 minut, po upływie tego czasu istnieje możliwość ponownego zalogowania się do sieci. Użytkownik każdorazowo jest informowany o wymaganym odstępie pomiędzy poszczególnymi sesjami logowania. Użytkownikowi, w zależności od typu logowania, przydzielane jest pasmo o ustalonej przepustowości nie wyższej niż: 4 Mb/s (download), 2 Mkb/s (upload).

Sieć ma charakter dostępu współdzielonego i Spółka nie gwarantuje dostępności pasma.

Przepływ danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika o Systemem odbywa się w sposób niekodowany, umożliwiającą dostęp osobom trzecim. Zaleca się użytkownikom unikanie przesyłania przy pomocy Hot-Spota danych wrażliwych bądź stanowiących tajemnicę osoby

lub przedsiębiorstwa, natomiast w przypadku przesyłania takich danych stosować protokoły szyfrujące (np. https lub SSL).

#### **Ciasteczka (cookies):**

Operator informuje, że usługa, strony Systemu WiFi-Spot oraz strony serwisów współpracujących dla poprawnej pracy usługi oraz zbierania danych analitycznych mogą używać ciasteczek (cookies) oraz technologii LSO, o ile ustawienia przeglądarki użytkownika na to pozwalają. Instalowane cookies mogą pochodzić z systemów Spółki oraz firm trzecich i analitycznych (w tym np. narzędzi Google Analytics). Dla usług analitycznych Google Analytics informacje o tych usługach jak również możliwość zrezygnowania z przetwarzania danych dostępne są na stronach <https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=pl> oraz <https://www.google.com/settings/ads>. Jednocześnie Operator informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach usługi i pracę wewnętrznych mechanizmów usługi, co wynikowo skutkować może brakiem możliwości uzyskania dostępu do sieci Internet lub błędnym działaniem usługi.

#### **Przetwarzanie danych:**

Spółka zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania i archiwizowania wykorzystywanych za pośrednictwem Sieci zasobów Internetu oraz przetwarzania i udostępniania tych danych na żądanie uprawnionych instytucji, w tym danych dotyczących zestawianych połączeń, konfiguracji sprzętowej i programowej wykorzystywanego sprzętu, adresów MAC kart sieciowych, dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie i innych danych przesyłanych przez Router lub urządzenia współpracujące do Systemu WiFi-Spot oraz dostarczanych przez zaimplementowane w Systemie mechanizmy i narzędzia własne oraz firm trzecich i narzędzia analityczne (np. Google Analytics).

W stosunku do danych osobowych przechowywanych w Systemie WiFi-Spot stosuje się przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

#### **Zobowiązania użytkownika:**

Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia swoich urządzeń przed niepowołanym dostępem osób trzecich za pośrednictwem Sieci. Użytkownika podczas korzystania z Usługi zobowiązany jest do powstrzymania wszelkich działań mogących skutkować zakłóceniem działania Usługi, a w szczególności uszkodzeniem sprzętu służącego do dostarczania Usługi lub uszkodzeniami sprzętu innych Użytkowników, jak również od wszelkich działań mogących skutkować naruszeniem przepisów prawa, praw jakichkolwiek osób trzecich oraz dobrych obyczajów.

Zabrania się korzystania z Sieci w sposób niezgodny z prawem oraz wykorzystywania Sieci do celów komercyjnych. W szczególności zabrania się:

- przeglądania, odtwarzania, pobierania i rozpowszechniania oprogramowania, nagrań audio lub wideo oraz innych treści chronionych prawami autorskimi;
- przeglądania, odtwarzania, pobierania, rozpowszechniania, przesyłania, publikowania i udostępniania treści pornograficznych oraz mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich;
- korzystania z zasobów chronionych bez upoważnienia, korzystania z programów lub aplikacji P2P zarówno w zakresie pobierania jak i udostępniania treści;
- korzystania z zasobów w sposób mogący zakłócić poprawne funkcjonowanie Hot-Spota lub urządzeń innych użytkowników;
- podszywania się pod innych użytkowników, monitorowania łącz lub skanowania portów, przeciążania sieci i usług, transmisji pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy, wysyłania

spamu, przesyłania za pośrednictwem Sieci wirusów komputerowych i nielegalnego oprogramowania oraz rozprzestrzenianie nielegalnych informacji;

- działań mających na celu lub mogących prowadzić do ominięcia zabezpieczeń stosowanych przez systemy autoryzujące oraz zabezpieczeń dostępu bezprzewodowego oraz działań mających na celu lub mogących prowadzić do uzyskania nieupoważnionego dostępu do urządzeń innych użytkowników Sieci;
- dalszego udostępniania dostępu do Sieci za pośrednictwem jakichkolwiek urządzeń pośredniczących (np. routerów) oraz omijania procesu logowania poprzez narzędzia zewnętrzne.

### **Odpowiedzialność Spółki:**

Spółka nie prowadzi wsparcia dla użytkowników sieci w zakresie zakupu i konfiguracji kart radiowych oraz urządzeń użytkownika, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń użytkownika z infrastrukturą Hot-Spot.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie może ponieść Użytkownik Hot-Spota na skutek korzystania z Usługi, w tym za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika, ujawnienie danych osobowych Użytkownika, braki w dostępie do Hot-Spota, a co za tym idzie opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem w transmisji, nieprawidłową transmisją, lub opóźnieniami i przerwami w dostarczaniu Usługi. W związku z powyższymi zdarzeniami Użytkownikowi nie przysługuje prawo do reklamacji ani odszkodowania.

Sieć jest otwarta, nie zawiera firewalli ani oprogramowania antywirusowego. Użytkownik nie może dochodzić odszkodowania w związku z utratą i/lub uszkodzeniem danych lub nienależytym zabezpieczeniem urządzeń użytkownika.

Celem zabezpieczenia się przed wyżej wymienionymi zagrożeniami Spółka rekomenduje Użytkownikowi posiadanie zainstalowanych najnowszych aktualizacji oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz antywirusowego, włączenie lokalnej zapory jak również nieudostępnianie zasobów lokalnych komputera w sieci otwartej.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania użytkowników, w szczególności w przypadku działań niezgodnych z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami. W związku ze stwierdzeniem naruszeń Regulaminu a także zasad bezpieczeństwa lub integralności sieci Spółka może zablokować dokonującemu naruszenia Użytkownikowi dostęp do Sieci. Spółka Hot-Spota nie gwarantuje stałej, nieprzerwanej dostępności usługi ani jej określonych parametrów.

### **Wsparcie techniczne:**

Spółka nie prowadzi wsparcia technicznego ani nie świadczy usług serwisowych, w szczególności nie rozwiązuje problemów wynikających z braku kompatybilności pomiędzy sprzętem Użytkownika a infrastrukturą Hot-Spot.

### **Postanowienia końcowe:**

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.